

Trapani, 1 dicembre 2023

Agli Ordini Professionali
della Provincia di Trapani

***OGGETTO: Guida per il controllo formale preliminare all'invio delle richieste di
aggiornamento, correzione o rettifica presentate tramite pec***

Poiché l'analisi degli afflussi delle richieste di aggiornamento, correzione o rettifica delle banche dati presentate tramite PEC denota (ancora) la presenza di imprecisioni (ricorrenti) commesse nella proposizione delle istanze proposte dall'utenza che, oltre a comportare un notevole dispendio di risorse con riflessi negativi in termini di efficienza lavorativa, può determinare pregiudizi anche per la qualità delle banche dati, nonché nell'ottica di contribuire al miglioramento del know-how orientato alla crescita professionale dei richiedenti i servizi, la scrivente struttura ha predisposto una guida, che si allega, con il duplice scopo di indirizzare gli utenti verso un più elevato grado di controllo dei documenti che compongono le domande, da eseguire preliminarmente alla trasmissione, consentendo di ridurre i tempi di istruttoria da parte dell'ufficio.

In particolare, l'intento della guida è quello di veicolare l'utente verso una corretta prassi operativa che regola la materia nonché rammentare la documentazione necessaria, a seconda dei casi da trattare, attraverso una fase di check formale dell'istanza, da compiere al fine di ridurre i tempi di attesa per la conclusione dell'iter lavorativo in capo all'ufficio.

A tal fine, la guida che si allega riporta un elenco ampio (ma non esaustivo) delle principali casistiche per le quali le volture o le istanze di aggiornamento, correzione o rettifica potrebbero essere non accolte, implicando un aggravio di lavoro e un allungamento dei tempi per la definizione delle proposte, non in linea con le aspettative.

Certi che tale iniziativa risponda alle esigenze di semplificazione e modernizzazione rappresentate dalle categorie professionali, nel consueto fattivo spirito di collaborazione, chiediamo di voler promuovere questa guida di controllo agli iscritti.

Referente per le problematiche di assistenza all'utenza

Fiorentino Dorino tel. 0923/322202 email: dp.trapani.uptrapani@agenziaentrate.it

Il Direttore dell'Ufficio Provinciale Territorio

Ing. Vincenzo Cassaro

(firmato digitalmente)

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Fabio Mammo Zagarella

(firmato digitalmente)